

商品保證書/客戶留存

品名：尚朋堂電鍋		型號：	
愛用者	姓名：	電話：	
	地址：		
購買日期：	年 月 日	經銷商確認	
原購經銷商：電話（ ）		未蓋店章無效	
店名：			
地址：			

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

- 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費。
- 還有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1) 超過保證期間者。
 - (2) 未出示本保證書。
 - (3) 保證書內記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4) 保證書記載經塗改或模糊無法辨認者。
 - (5) 保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
- 本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司僅以現行產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
- 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
- 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
- 本產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。

RICE COOKER



不鏽鋼電鍋

使用說明書

感謝選購本產品

使用前請詳細閱讀本說明書

並妥善保存本說明書

內附保證書

使用方法 (使用前務必將上蓋、內鍋、中鍋清洗乾淨)

類別	米飯 (黃金比例)	稀飯	糯米	綠豆	炊飯	蜆精
米量(計量杯)	1杯米配 1.1~1.2杯水 依序倍增	1杯	1杯	1杯	將剩飯倒 在中間	空碗倒放內 鍋中間，蜆 1斤置放在 碗四周
內鍋水量(計量杯)		4~6杯	0.8杯	2~3杯		
中鍋水量 (3、6、11人份)	1.5杯 2杯 (6杯米以上)	1.5杯	1.5杯	1.5杯	0.5杯	1杯 煮好後，取 出蜆殼，掀 碗倒出蜆精
中鍋水量 (15人份)	2~2.5杯	2杯	2杯	2杯	1杯	
燜	10分	10分	10分	10分	5分	5分

- 內鍋水量以 8 分滿為上限。
- 本產品是用蒸氣將食物蒸熟，使用時務必放置蒸架。

註：

- 本表以煮蓬萊米的情形為標準。米量與內鍋水量依序倍增。
- 喜歡吃較硬，內鍋可少加水，喜歡吃較軟或煮胚芽米、再來米、糙米時內鍋可酌量增加水。
- 中鍋的水量控制煮飯及燉煮的時間，可視需要酌量多加水，勿低於表列之中鍋水量。
- 煮紅豆、蓮子等不易熟的豆類，請先以90°C左右之水浸泡3~4小時，中鍋放入2杯的水，燉煮較易熟透。
- 烹煮冷凍食物，中鍋水量至少3杯水。

例：煮飯(以煮 5 人份飯量為例)

- 請使用計量杯量取 5 杯米放進內鍋淘洗，再加入5.5~6杯水。
- 中鍋倒進計量杯1.5杯的水(中鍋加水量請見表)，先放蒸架，再放入內鍋。
- 蓋上上蓋，並把電源線插頭插進插座。
- 按下按鍵，加熱指示燈亮，開始煮飯(保溫開關置於開的位置)。
- 飯煮熟後按鍵自動跳上，保溫指示燈亮，進入保溫狀態。
- 此時請不要立即打開上蓋，讓其利用餘熱繼續燜 10 分鐘，飯會更香甜可口。食用前將飯稍加攪拌，味道會更好。
- 若不需要保溫時，請把保溫開關置於關的位置，不用拔插頭。

注意事項 (請使用獨立插座電源)

- 請勿將電鍋浸入水中清洗，以防漏電。
- 米飯保溫不宜超過 4 小時，稀飯儘量不要長時間保溫以免變糊。
- 使用時上蓋、外殼高溫，請勿觸摸。
- 清理電鍋外表時，請勿使用化學溶劑或尖銳的菜瓜布、鋼刷，以防損傷表面。
- 如料理食材料量較少，可加放蒸架，避免內鍋因蒸氣跳動產生碰撞聲。
- 操作本電鍋時，應搭配原廠內鍋、蒸架、上蓋使用，以確保安全。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

緊急處理方法

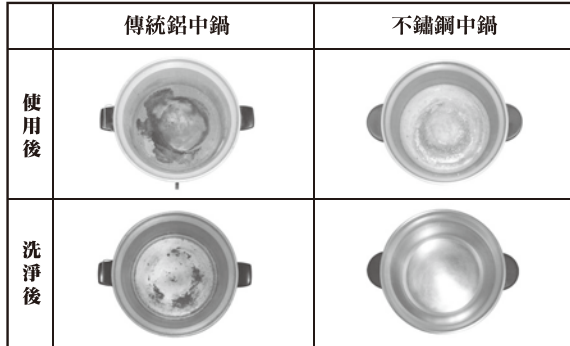
- 產品如發生異常時，請立即關掉電源，送至合格的檢修站或送回本公司檢修。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或具有類似資格的人員更換以避免危險。

規格表

規格	電壓 (V)	頻率 (Hz)	電功率 (W)	保溫電功率 (W)	可煮米量 (杯)	適用人數 (人)
SSC-15KD	110	60	900	50	1-15	1-15
SSC-11LS	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-12MM	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-12LDCB	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-12LDCE	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-12LDCG	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-12LDCR	110	60	700	40	1-11	1-11
SSC-06KR	110	60	700	40	1-6	1-6
SSC-06KD	110	60	700	40	1-6	1-6
SSC-055RD	110	60	450	40	1-3	1-3
SSC-03KD	110	60	450	40	1-3	1-3
SSC-15KDV2	220	50	900	50	1-15	1-15
SSC-11LSV2	220	50	700	40	1-11	1-11

貼心提醒愛用者

1. 本電鍋運用水蒸氣立體加熱，中鍋水量多寡直接影響食物熟透與否。（請詳閱說明書）
2. 內鍋、中鍋使用後，表面可能產生彩虹斑紋，此為金屬因加熱而變色的正常現象。
3. 不鏽鋼材質密度高，不吸水，掀開鍋蓋時會有蒸氣水流入中鍋，此為正常現象。
4. 3人份中鍋加水量請勿超過2杯，以避免水沸騰時，熱水溢出而發生燙傷之危險。
5. 使用後如有產生黃色污垢或其他顏色的附著物，是水中含有雜質或電鍋沒有清洗產生，刷洗後即可潔淨亮麗。（內鍋、中鍋請保持乾淨）



產品特點

1. 本產品運用「蒸氣」將食物蒸熟。
2. 原裝進口熱磁式溫控開關，溫度準確，免調整。
3. 內嵌式按鍵面板，異物不易影響跳脫。
4. 吃剩下的米飯，將米飯攤勻（不需保溫），下次食用前，中鍋倒入半杯水，按下按鍵，又能吃到熱騰騰、香噴噴的米飯。
5. 實用性特佳，使用壽命長。
6. 包子、饅頭蒸煮後，保溫香Q、軟綿綿。

1

家用電器用品退換貨及服務注意事項

1. 保證書各欄均需詳細填寫，以做為服務保證之依據。
 2. 凡自購買日起一年內，正常使用狀況下所發生的故障，本公司提供免費服務。但如有下列情形而發生故障者，本公司將酌收工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 任意拔除電源線插頭的接地端，等同人為損壞機體，故不在保固範圍內。
 3. 商品如使用於營業場所、保健場所、工廠、特殊地區（如靠近高山、海邊或溫泉區等容易被鹽霧或硫磺侵蝕的區域），**保固期為六個月**。
 4. 非保固範圍：本體以外之附件及配件（例如遙控器、電池、濾網、燈管〔泡〕、烤盤、烤網、刀片、刀座、玻璃杯、內鍋）等及其他相關配件均屬於自然消耗品，不列入保固期內免費服務範圍。
 5. 本公司的商品中（例如：空氣清淨機、水冷扇、紫外線烘碗機、35公升以上之大烤箱等大型的產品），如是鑑賞期內（購買日起7天內），如有新品不良情況，本公司均免費到府服務；但如是保固內或保固外，均有委外貨運收送（來回收、送運費\$300元〔花東、離島及偏遠地、山區除外〕，**有關到府收、送僅侷限於一般大樓的守衛室或一般公寓的一樓**）於取件時消費者需先付費並索取發票），如是保外商品，維修費另計（維修後的保固期為三個月）；亦可請消費者逕送至原購買處、直營服務中心或詢問各區服務中心，消費者住家附近有無特約店（可就近送特約店待修）。
 6. 本公司對各產品均訂有零件庫存保存年限，如過年限過久導致無零件維修時，則以舊換新方式更換同等級商品且酌收費用。
 7. 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
 8. 除另有契約規定外，服務區域限電壓110V/60Hz地區。
 9. 保證書未填寫購買日期或未蓋經銷商店章者，請檢附購買證明或發票，否則一律以機器上製造機號往後推六個月為依據。
 10. **本公司的產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。**
- ※ 過保固期之商品，本公司一律不收取任何檢測費用。
 ※ 本公司保有修改之權利，如有變動或更新，恕不另行通知。

尚朋堂全省服務站

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，
若須維修服務時請駕臨尚朋堂全省服務站。

台北	新北市八里區仁愛路108號 TEL：(02)2619-3599
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL：(02)2452-3900
桃園	桃園市八德區建國路62號 TEL：(03)368-0609
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL：(04)2336-7668
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公廨42之149號 TEL：(05)230-7799
台南	台南市仁德區忠義路126巷62號 TEL：(06)279-5770
高雄	高雄市鳥松區美山路220巷2之5號 TEL：(07)732-0232
宜蘭	宜蘭縣五結鄉三興村三結二路37號 TEL：(03)958-1792

敬告尚朋堂產品愛用者：

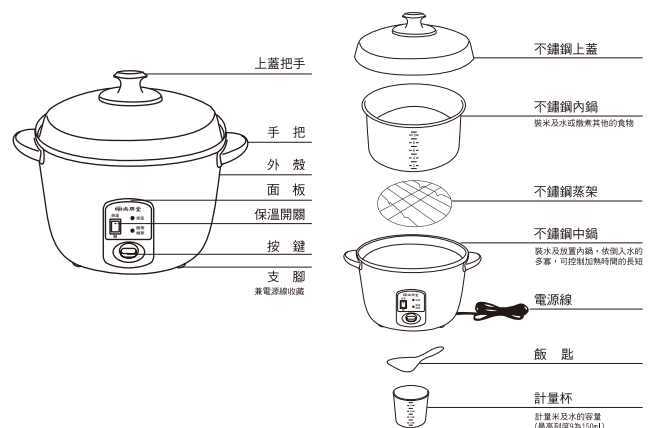
本公司關係企業所屬全省服務站的地址、電話，若有變更或遷移，請恕本公司無法商告知。

全省免費服務電話：0800-828-239

※製造年份及製造號碼：XX-XXXXXXXXXX

製造號碼說明：前兩碼為西元年份，整體號碼為製造號碼。

各部名稱



清洗方式

1. 第一次使用前，中鍋注入2杯水，內鍋注入8分滿水，加入檸檬酸或白醋，蓋上鍋蓋，加熱約30分，倒出內鍋的水，趁溫熱時，用清潔劑刷洗，最後再用清水洗淨，即可將殘留物去除。
2. 多次烹煮使用後，中鍋裡的污垢可加入少許的水，倒入檸檬酸或白醋加熱刷洗即可潔白如新。

2